

# TERMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIOS

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIOS

### 1. OBJETIVO

El objetivo principal es el disfrute y conocimiento del entorno natural y el patrimonio histórico y cultural, a través de la información y educación ambiental como herramienta para la preservación de los espacios naturales donde tienen lugar estas actividades de turismo activo y las buenas prácticas turísticas en todos aquellos lugares donde se desarrollen nuestras actividades. En concreto, la práctica del senderismo como actividad organizada, regulada y como fórmula de respeto al medio natural y patrimonial, hace que sea necesario cumplir ciertas normas y condiciones en el marco del Turismo Sostenible.

### 2. INFORMACIÓN

Las rutas pueden integrarse dentro de distintos niveles, pudiendo ser orientadas para distintos grupos y/o colectivos- TURIMED facilitará esta información con anterioridad al comienzo de la ruta, así como el equipamiento especial que se pudiese necesitar en cada caso.

Los organizadores Monitores O.T.L., Técnico Superior en Información y Comercialización Turística, Agentes de Viajes y Socorristas. Nuestros profesionales realizan esta labor diseñando la ruta, realizándola y estudiándola con anterioridad, revisando el interés de los puntos concretos de especial atención y adaptándola a los participantes.

Las rutas necesitan un número mínimo de participantes (10pax), por lo que será necesario realizar la inscripción a las rutas con antelación.

Las rutas que disponen de autobús contratado estarán sujetas a un número mínimo de participantes, por lo que se marcará una fecha límite de inscripción.

El precio de cada una de las rutas/servicios ofrecidos es diferente, por ello se deberá especificar correctamente la ruta/servicio contratado al realizar el pago junto con el nombre de la persona contratante, correo electrónico y un número de teléfono.

### 3. CONDICIONES BÁSICAS

- La salida será desde el punto marcado por la empresa TURIMED y se respetarán 15 minutos de cortesía para iniciar la marcha, no teniendo opción de devolución del importe a los participantes que acudan fuera de ese horario.

TURIMED GESTIÓN DE TURISMO & NATURALEZA

C/ Madrid 41 2º, 23200 La Carolina (Jaén) / C/ Escuelas 9, 23213 Miranda del Rey (Jaén)

[turimed.jimdo.com](http://turimed.jimdo.com) / [infoturimed@gmail.com](mailto:infoturimed@gmail.com) / 650 149 031 / 953 682 242

Nº REGISTRO TURISMO JUNTA DE ANDALUCÍA: AT/JA/00065



# TERMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIOS

- El transporte hasta el punto de inicio de la ruta es por cuenta del cliente / participante, salvo en los casos en los que TURIMED cuente con servicio contratado de autobús.
- Los participantes menores de edad participarán bajo la responsabilidad de un adulto.
- No se puede acudir con animales por respeto a cualquier participante al que pueda incomodar. Podrá avisarse el acompañamiento de animales previamente para consulta del grupo y su posterior aprobación, Turimed no pone impedimentos para esta cuestión, pero debe velar por el grupo en conjunto. Podrán diseñarse rutas puntuales para tal efecto.
- Los participantes respetarán y cuidarán el medio ambiente no tirando ningún residuo durante el trayecto y cuidarán la flora y fauna del entorno durante el desarrollo de la misma.
- El monitor que ejerce de guía es el que marca el ritmo de la ruta y determina las paradas durante la misma.
- Durante el transcurso de la ruta se podrán realizar fotografías, siempre y cuando no se produzcan daños ni perjuicios a los seres vivos en el caso de ser estos el objetivo a fotografiar. Las fotografías y su tratamiento posterior se realizarán conforme a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de protección de datos de carácter personal. Los participantes podrán decidir no salir en las fotografías y será tenido en cuenta por la empresa.

## 4. RESPONSABILIDADES

TURIMED dispone de un Seguro de Responsabilidad Civil para cubrir los posibles daños a terceros que se pudieran producir durante cualquier actividad que la empresa organice.

La empresa no se responsabiliza de los hechos o accidentes que ocurran durante la ruta así como de traslados u otro tipo de sucesos, existiendo la posibilidad de contratar un seguro de accidentes con anterioridad previa solicitud y abono del importe. TURIMED se responsabilizará de poner solución a los problemas que se pudieran derivar de las rutas y tratará de subsanar los imprevistos que surgieran. El incumplimiento de las recomendaciones expuestas por la empresa será responsabilidad del participante así como los actos o hechos que sucedan durante el transcurso de las rutas.

Los participantes son responsables del material, calzado y vestimenta con el que se equipen, la empresa realizará unas recomendaciones que pueden seguir. Los participantes que realicen acciones peligrosas o que pongan en peligro al grupo, serán máximos responsables de las consecuencias que se determinen.

TURIMED GESTIÓN DE TURISMO & NATURALEZA

C/ Madrid 41 2º, 23200 La Carolina (Jaén) / C/ Escuelas 9, 23213 Miranda del Rey (Jaén)

[turimed.jimdo.com](http://turimed.jimdo.com) / [infoturimed@gmail.com](mailto:infoturimed@gmail.com) / 650 149 031 / 953 682 242

Nº REGISTRO TURISMO JUNTA DE ANDALUCÍA: AT/JA/00065



# TERMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIOS

## 5. MODIFICACIONES Y/O SUSPENSIÓN DE LA RUTA

Las rutas/servicios que se desarrollen al aire libre, están sujetos a las inclemencias meteorológicas, transporte y a un número mínimo de asistentes. En caso de que las circunstancias lo requieran, TURIMED se reserva el derecho a realizar cambios y/o suspender la ruta.

El participante acepta determinados cambios que pueden sufrir las rutas motivados por cambios en la distancia o itinerario previstos inicialmente, cambios meteorológicos inesperados u otras causas imprevistas tales como cortes, restricciones o cacerías.

Si se produce la suspensión de la ruta por motivos meteorológicos, falta de asistentes o problemas ajenos a la empresa, se procederá a asignar una nueva ruta a los participantes, no siendo reintegrable el importe abonado.

## 6. EQUIPAMIENTO RECOMENDADO

- Calzado adecuado (aconsejable calzado de senderismo)
- Calcetines y calzado de repuesto
- Ropa adecuada, abrigo de época, camisetas térmicas, chaleco...
- Chubasquero, siempre que exista posibilidad de lluvia.
- Bastón (preferiblemente plegable)
- Gorra/gorro, gafas y protección solar, con previsión de sol
- Agua y avituallamiento
- Mochila cómoda
- Cámara de fotos

## 7. CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD GUIADA POR EL MONITOR GUIA

• El monitor-guía no se hace responsable de los accidentes que se puedan dar en el traslado tanto de ida como de vuelta ni en el transcurso de la actividad a realizar.

• Los participantes deberán seguir estrictamente las instrucciones del monitor-guía durante toda la actividad, la persona que no desee continuar con la actividad o desee realizar una actividad no programada deberá comunicarlo al monitor-guía para tener conocimiento de la situación, y en ese mismo momento esa persona ya no formará parte del grupo.

• La actividad se hace en grupo por lo que hay que respetar en todo momento el ritmo que marque el monitor-guía que será el adecuado para que todos los participantes vayan juntos.

TURIMED GESTIÓN DE TURISMO & NATURALEZA

C/ Madrid 41 2º, 23200 La Carolina (Jaén) / C/ Escuelas 9, 23213 Miranda del Rey (Jaén)

[turimed.jimdo.com](http://turimed.jimdo.com) / [infoturimed@gmail.com](mailto:infoturimed@gmail.com) / 650 149 031 / 953 682 242

Nº REGISTRO TURISMO JUNTA DE ANDALUCÍA: AT/JA/00065



# TERMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIOS

- Los participantes deberán respetar la normativa del espacio natural en el que se desarrolle la actividad, todo comportamiento en contra de las normas será responsable la persona que lo realice y bajo su responsabilidad radica las sanciones que pueda recibir de los agentes forestales pertinentes.

- El monitor-guía velará por el respeto por los compañeros y por el medio natural, es imprescindible para el correcto desarrollo de la actividad.

- Flexibilidad y cortesía en los horarios (15 minutos de espera). Una vez transcurrido ese período la no asistencia a la actividad no será responsabilidad del monitor-guía.

- Las condiciones podrán ser modificadas o ampliadas por el monitor-guía, dando en todo momento información a los participantes de los cambios realizados.

## 8. RESERVAS

- Reserva Anticipada: siempre será necesario realizar reserva previa de plaza/s indicando claramente:

NOMBRE y APELLIDOS + TLF. + RUTA Y FECHA.

- Dónde reservar:

E-mail: [infoturimed@gmail.com](mailto:infoturimed@gmail.com)

Teléfono: 650 149 031 / 953 682 242 WhatsApp: 650 149 031

Indicando 'Reserva de Plaza + Ruta + Nombre y Apellidos'.

- Confirmación expresa: en todos los casos será necesaria la confirmación de TURIMED.

- Se pueden hacer reservas conjuntas de varias plazas a la vez, indicando los nombres completos de los participantes, siendo responsable la persona contratante.

- Los pagos podrán ser en único abono o individuales por cada viajero.

- Plazos: Todas las inscripciones estarán abiertas hasta cubrir plazas o bien finalice el plazo límite de inscripción.

- La reserva se anulará en caso de no respetar los plazos de pago previstos.



**turimed**  
GESTION DE TURISMO



TURIMED GESTIÓN DE TURISMO & NATURALEZA

C/ Madrid 41 2º, 23200 La Carolina (Jaén) / C/ Escuelas 9, 23213 Miranda del Rey (Jaén)

[turimed.jimdo.com](http://turimed.jimdo.com) / [infoturimed@gmail.com](mailto:infoturimed@gmail.com) / 650 149 031 / 953 682 242

Nº REGISTRO TURISMO JUNTA DE ANDALUCÍA: AT/JA/00065

# TERMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIOS

## 9. COMO HACER EL PAGO:

Una vez confirmada tu reserva de plaza/s TURIMED pondrá en conocimiento del cliente la cuenta bancaria donde realizar el pago correspondiente.

- Medios de Pago: Por banco, vía ingreso o transferencia bancaria. (Muy Importante: Se Debe anotar claramente en el ordenante del recibo bancario: NOMBRE COMPLETO + DESTINO. La omisión o incorrección de estos datos podrá suponer la pérdida de la plaza reservada al no ser posible su correcta identificación).

- Es necesario guardar el recibo bancario de pago, ya que actuará como justificante y podría ser requerido el día de salida de la actividad.

## 10. CANCELACIÓN DE PLAZAS

- Para la cancelación será necesaria la comunicación expresa del desistimiento por quien realizara la reserva. Las anulaciones deben realizarse de forma expresa por email (infoturimed@gmail.com) o teléfono (650 149 031 / 953 682 242), siendo la fecha efectiva en que la que se reciba la cancelación.

- Se aplicarán los siguientes gastos de cancelación y penalización sobre el importe total del viaje:

De 15 a 11 días antes de la salida: 5%

De 10 a 3 días antes de la salida: 25%

En los 2 días antes de la salida: 50%

No presentación en la salida: 100%

(Se considerará no presentado en caso de retraso injustificado)

- Señal de Reserva: en los casos donde se solicitara una cantidad previa o señal para efectuar la reserva de plaza, ésta se perderá en su totalidad en caso de cancelación y en concepto de gastos de gestión y anulación.

- Causas de fuerza mayor: fallecimiento, enfermedad grave o accidente del viajero, cónyuge, hijos, padres o hermanos, debiendo presentar documentación original para su tramitación y comunicada en la fecha del suceso, salvo que esas mismas causas imposibiliten al afectado el hacerlo y sean debidamente justificadas igualmente.

- Aplicación: estas condiciones serán aplicables incluso cuando no se hubiera abonado aún el importe total del viaje en el momento de la cancelación, quedando el usuario obligado al pago de las cantidades adeudadas.

- Anulación por parte de TURIMED: conlleva la devolución íntegra de todas las cantidades pagadas sin lugar a indemnización alguna. El plazo mínimo para



TURIMED GESTIÓN DE TURISMO & NATURALEZA

C/ Madrid 41 2º, 23200 La Carolina (Jaén) / C/ Escuelas 9, 23213 Miranda del Rey (Jaén)

turimed.jimdo.com / [infoturimed@gmail.com](mailto:infoturimed@gmail.com) / 650 149 031 / 953 682 242

Nº REGISTRO TURISMO JUNTA DE ANDALUCÍA: AT/JA/00065

# TERMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIOS

comunicar la cancelación de viaje es de 5 días antes. Las causas deberán ser por fuerza mayor.

## 11. SERVICIOS INCLUIDOS

- Cada ruta/servicio lleva integrado su propio programa.
- Por regla general, nuestras rutas y servicios incluyen lo siguiente:

Guía durante todo el recorrido o Monitor especialista.

Seguro de Responsabilidad Civil.

- Por lo general se excluyen entradas a monumentos o servicios extras de transporte aunque fueran necesarios.

## 12. FICHAS TECNICAS Y PROGRAMAS DE VIAJE

Se podrá solicitar el programa detallado de cada ruta/servicio y su ficha técnica.

Este programa supone las condiciones particulares de viaje y se entenderán conocidas y respetadas por los participantes en el momento de salida del viaje.

\*Estas condiciones podrán ser modificadas por la empresa cuando así lo estime oportuno informando previamente a los clientes. TURIMED se reserva el derecho de admisión, pudiendo negar la asistencia a cualquier persona que pueda poner en peligro o no cumplir los fines que tiene estas actividades.

Normas aprobadas por Acuerdo de la Dirección de TURIMED de 23 de noviembre de 2016.

TURIMED GESTIÓN DE TURISMO & NATURALEZA

C/ Madrid 41 2º, 23200 La Carolina (Jaén)

C/ Escuelas 9, 23213 Miranda del Rey (Jaén)

Web: [turimed.jimdo.com](http://turimed.jimdo.com)

Correo Electrónico: [infoturimed@gmail.com](mailto:infoturimed@gmail.com)

Teléfono: 650 149 031 / 953 682 242



TURIMED GESTIÓN DE TURISMO & NATURALEZA

C/ Madrid 41 2º, 23200 La Carolina (Jaén) / C/ Escuelas 9, 23213 Miranda del Rey (Jaén)

[turimed.jimdo.com](http://turimed.jimdo.com) / [infoturimed@gmail.com](mailto:infoturimed@gmail.com) / 650 149 031 / 953 682 242

Nº REGISTRO TURISMO JUNTA DE ANDALUCÍA: AT/JA/00065